

Co warto wiedzieć przed przystąpieniem do badania psychologicznego?

Psycholog: Przede wszystkim nie można sobie założyć, że można się jakoś do tego przygotować. Czyli nie zalecam sięgania do Internetu, nie zalecam sięgania po materiały, które niestety mogą być dość wątpliwej jakości. Jest dużo znawców, przynajmniej tak się określają, tematu, którzy uważają, że są w stanie podpowiedzieć kandydatowi jak on ma tą naszą procedurę psychologiczną przejść. Niestety spotykamy się później z sytuacjami, w których kandydaci przyznają, że posługiwanie się wskazówkami uzyskanymi w Internecie niewiele im dało, bo badanie wyglądało zupełnie inaczej, badanie przebiegało zupełnie inaczej, pytania były inne niż te w Internecie i w sumie byli bardzo rozczarowani. Przeżywali właściwie podwójny stres. Z jednej strony, że nie było to to, co widzieli w Internecie, a z drugiej strony jeszcze musieli się przestawić na te tryby, które zastali tu u nas, na miejscu. Szkoda nam takich kandydatów, dlatego przede wszystkim trzeba spojrzeć na siebie, a niekoniecznie na tych „podpowiadaczy internetowych”. Oczywiście jest sporo materiałów psychologicznych w Internecie i można by się trochę nimi podeprzeć, ale to w określonej sytuacji. Mianowicie, można by się zastanowić przed takim badaniem kim ja jestem, dlaczego chcę iść do Policji, jak może wyglądać rozmowa kwalifikacyjna, o co mogą mnie zapytać, ponieważ wywiad z psychologiem, który jest u nas częścią badania, jest właśnie taką typową rozmową kwalifikacyjną. Oczywiście, że bierzemy pod uwagę, też specyfikę policyjną, ale co do zasady, mamy do czynienia z pytaniami, które nie różnią się od tych które są w innych procedurach, są stosowane przez innych psychologów, czy też rekruterów innych firm. Ważne jest żeby się wyspać. Badania zaczynają się rano, bo już na 7.20 trzeba się stawić u nas w Białymstoku w naszej siedzibie. Kawa czemu nie i owszem, aczkolwiek może nie w dużych ilościach, bo i tak ciśnienie będzie wysokie. Trzeba się do nas zgłosić rano, z dowodem osobistym, z dobrym humorem, z dobrym nastawieniem. Badanie jest długie, trwa kilka godzin, może to być nawet do godziny 14. Kandydaci mają swoje tempo rozwiązywania testów, bo mamy tutaj dwie części. Pierwsza jest to część testowa więc wykonywane są przede wszystkim zadania w formie komputerowej oraz formie papierowej czyli typu papier ołówek. Wypełniane są testy, trzeba odpowiedzieć na szereg różnego rodzaju pytań, a następnie jest rozmowa z psychologiem. Wszystko odbywa się jednego dnia. Staramy się tak ułatwiać życie kandydatom, żeby po tym dniu mieli poczucie, że ten etap mają za sobą.

Co ma większy wpływ na ostateczny wynik badania – odpowiedzi zaznaczane w teście czy rozmowa z psychologiem?

Psycholog: Ważne jest to, żeby te informacje były spójne, ponieważ jeżeli ja jako kandydat zaznaczę jakieś odpowiedzi, a później w czasie rozmowy będę mówił inaczej to w takim razie świadczy o tym, że jak kłamię, nie znam siebie, kombinuję, chcę oszukać psychologa, chcę oszukać system, czy tylko chcę się przyjąć do służby, a tak naprawdę jaki jestem nie wiadomo. Żeby te wyniki były wiarygodne wystarczy odpowiedzieć zgodnie z tym jak się myśli, jak się czuje, zgodnie z własnymi doświadczeniami i oczekiwaniami. Oczywiście bierzemy pod uwagę, że kandydat starający dostać się do służby będzie chciał przedstawić się w pozytywnym świetle, jest to normalne, ponieważ ten kto stara się o jakąś posadę, chcę dostać jakąś pracę, chce pokazać swoje plusy. I my sobie zdajemy z tego sprawę to raz. Dwa wiadomo, że kandydat zazwyczaj będzie w czasie takiej rozmowy, podczas testów będzie się denerwował, bo są to emocje, zależy mu. W związku z tym też wiemy, że taki czynnik wchodzi w grę i to nie jest kwestia tego, czy ktoś się denerwuje tylko czy mimo tego, że się denerwuje potrafi się wysłowić, potrafi zaargumentować swój akces do Policji, czy potrafi odzwierciedlić emocje, bo przecież ta rozmowa z psychologiem nie polega na sztywnym zadawaniu pytań i odpowiedziach, tylko jest to właśnie rozmowa żeby tego człowieka

pokazać, zobaczyć w różnym świetle zarówno jeśli chodzi o informacje ważne jak i te, które dotyczą jego hobby, zainteresowań, a więc poznać w pełni tego człowieka na ile oczywiście się da w ciągu tej założmy godziny, bo tyle mniej więcej trwa rozmowa z psychologiem. Trzeba wiedzieć po co policjantem chce się być. To jest istotne, bo od tego zaczyna się całe myślenie w ogóle o służbie. Czyli jakie mam predyspozycje, co mnie tutaj ciągnie, dlaczego chcę być policjantem i chcę poświęcić swój czas, czasem zdrowie, nie daj Boże życie, ale jest to służba i jeżeli wokół tego ta argumentacja będzie się kręcić to będzie łatwiej rozmawiać przekonać samego siebie, że to ma sens. Wtedy też widać po kandydacie, że on jest przekonany do tego, co mówi. Oczywiście, że motywacje do służby są przeróżne. Niektórzy kandydaci szukają po prostu stałej pracy i jest to absolutnie normalna sytuacja. Z tym, że ponieważ jest rota ślubowania, która jest bardzo dokładnie określona, czego się od policjanta wymaga więc my też zwracamy uwagę na to, czy ten ktoś idzie do pracy czy do służby. Służba to jest coś innego, coś specyficznego i warto mieć na uwadze to, że idę na rozmowę kwalifikacyjną, idę na badania, ale bo staram się o służbę i to trochę inaczej ustawia kandydata i jego myślenie, jego postępowanie względem nowego, ewentualnego pracodawcy.

W jaki sposób kandydaci mogą przygotować się do badań psychologicznych?

Psycholog: Jedną z odpowiedzi, mnie jako starszego kolegi, bo być może Ci którzy słuchają będą kiedyś moimi kolegami w służbie i koleżankami czego życzę sobie i im, jest to, żeby na taką rozmowę z psychologiem przygotować sobie jakieś przykłady. Będą przecież jako kandydaci mówić psychologowi, że są obowiązkowi, że są nastawieni na ludzi, że są nastawieni na pomoc, że chcą służyć innym, że można na nich liczyć i dobrze jest wtedy podać jakiś przykład, który świadczy o tym, że cechy o których mówią nie są tylko podanymi sytuacyjnie, czyli na potrzeby rekrutacji, ale faktycznie te ich cechy ujawniły się w ich życiu, bo wykorzystywali je w pracy w kontaktach z ludźmi i wtedy jest to bardzo wiarygodne. Widać czy ktoś wymyśla sobie takie przykłady czy podaje je z własnej głowy, bo psycholog od tego jest żeby takie widział.

Jakie dokładnie obszary, czy cechy bada taki test psychologiczny?

Psycholog: Całe badanie koncentruje się na czterech obszarach. Pierwszy z nich to jest intelekt, czyli chodzi o to czy kandydat posiada przynajmniej przeciętnie rozwinięte umiejętności logicznego myślenia, uczenia się, spostrzegania, zapamiętywania, a wiadomo, że jest to bardzo potrzebne w służbie. Drugi obszar to są zachowania społeczne, a więc staramy się zobaczyć czy osoba jest nastawiona na ludzi, jak funkcjonuje w grupie, czy łatwo jej się przebywa wśród osób, których nie zna. To nie muszą być jakieś wybitne zdolności, ale chodzi o to, że wejście w nowe środowisko, czy to będzie środowisko policyjne czy później środowisko, w którym już ten policjant będzie funkcjonował wymaga pewnych umiejętności społecznych. Trzeci obszar to jest stabilność tutaj przede wszystkim zwracamy uwagę na odporność na stres. Jak wiadomo służba w Policji jest stresującym zajęciem i trzeba po pierwsze mieć pewną gotowość, aby takie sytuacje przeżywać, po drugie sobie z nimi radzić, a po trzecie umieć potem od nich odpocząć, czyli w jakiś sposób regenerować swoje siły. I czwarty obszar to postawa w pracy. Tutaj przede wszystkim chodzi o umiejętność podporządkowania się dyscyplinie służbowej. Jak wiadomo Policja jest firmą hierarchiczną, polecenia idą z góry, na dół i ta gotowość do podporządkowania się określonym rygorom służby musi być wyższa niż w wielu innych zawodach.